

Vue d'ensemble

eLabFTW distingue trois rôles principaux, organisés de façon hiérarchique et cumulables selon le contexte (instance / équipe). Un même compte peut porter plusieurs rôles selon les équipes auxquelles il appartient.

1. Sysadmin — administrateur système (en mode SaaS, rôle tenu par le prestataire)

Rôle technique, au niveau de l'instance entière

Le serveur eLabFTW dans son ensemble

- Installe et configure l'instance (souvent la même personne que celle qui a déployé le serveur)
- Crée les équipes depuis la page Sysconfig
- Gère les utilisateurs comme un Admin, avec des droits étendus : mot de passe, attributs, rattachements équipe/utilisateur
- Peut désactiver la 2FA d'un utilisateur ayant perdu son moyen d'authentification
- Configure les permissions de base au niveau serveur (ex. désactiver l'accès anonyme)
- Un seul Sysadmin (ou un petit nombre) par instance, en général

2. Admin — administrateur d'équipe

Rôle défini par équipe

Un utilisateur peut être Admin dans l'équipe A et simple utilisateur dans l'équipe B

- Accède au Panneau d'administration de son équipe
- Gère les paramètres de l'équipe : modèles d'expérience, catégories d'items, statuts, tags...
- Valide les nouveaux comptes utilisateurs de son équipe
- Peut exporter expériences, items ou réservations
- Le premier utilisateur créé dans une équipe devient automatiquement Admin
- Peut promouvoir un autre utilisateur au rang Admin
- Attribut « Is Owner » possible : identifie le/les Admin(s) propriétaire(s) de l'équipe

3. User — utilisateur standard

Rôle de base

Compte rattaché à au moins une équipe (obligatoire)

- Crée et gère ses propres expériences (il en est le propriétaire)
- Consulte et édite les ressources communes à son équipe
- Peut créer son propre compte (si l'auto-inscription est autorisée) ou être créé par un Admin/Sysadmin/annuaire centralisé

Rôle complémentaire (non technique)

Coordinateur d'instance / « pilote »

Rôle organisationnel, non intégré techniquement aux permissions du logiciel : personne référente pour l'ensemble de l'outil au sein d'une unité ou structure.

- Mener la réflexion préliminaire sur les éléments essentiels d'organisation liés à eLabFTW
- Assurer l'ouverture et le suivi de l'espace CLE de l'entité
- Présenter l'outil et ses règles d'utilisation à l'ensemble des personnels de l'entité
- Diffuser et mettre à disposition les documents d'aide pour l'organisation et l'utilisation d'eLabFTW
- Assurer un support de premier niveau auprès des utilisateurs
- Être le point d'entrée des informations relatives à l'outil et le contact privilégié de l'équipe projet CLE
- Être en lien avec les CQC (Correspondants Qualité de Centre) pour le suivi / retour qu'ils assureront annuellement
- Assurer le lien et des échanges avec les RDO / RDS dans les structures (ou liés à votre structure)

Tableau récapitulatif

Rôle	Périmètre	Droits clés	Cumul possible
Sysadmin	Instance entière	Configuration serveur, création d'équipes, gestion avancée des utilisateurs, 2FA	Peut aussi être Admin/User selon les équipes
Admin	Une équipe	Panneau d'admin, validation des comptes, paramètres d'équipe, export	Variable selon l'équipe (Admin ici, User ailleurs)
User	Une ou plusieurs équipes	Créer/gérer ses expériences, consulter/éditer les ressources d'équipe	Rôle de base, toujours présent
(Coordinateur d'instance)	Institution	Rôle organisationnel, pas un droit technique	Peut se superposer à n'importe quel rôle ci-dessus

Points clés à retenir

- Une instance héberge plusieurs équipes ; chaque équipe doit avoir au moins un Admin.
- Les rôles Admin/User sont contextuels à l'équipe — pas globaux à l'instance.
- Le Sysadmin est le seul rôle avec portée sur l'ensemble du serveur.
- Les expériences appartiennent à un utilisateur (propriétaire) ; les ressources sont partagées au niveau équipe.